

## "Sampaikan Keluhan dan Masukan Anda dengan Cara yang Benar"

Sebagai bagian dari masyarakat Kecamatan Hu'u, PT STM memandang penting semua masukan yang disampaikan masyarakat sejauh itu merupakan pengaduan atau keluhan yang membangun dan didasari oleh semangat untuk mencari penyelesaian yang terbaik bagi semua pihak.

Untuk menampung dan mencari solusi terhadap pengaduan atau keluhan masyarakat, PT STM membuka saluran komunikasi masyarakat melalui Hotline PT STM dan dengan mengikuti tatacara seperti digambarkan dibawah ini.

Mohon dipastikan bahwa masukan atau keluhan tersebut masuk kedalam kriteria berikut:

- Hanya pengaduan atau keluhan yang terkait langsung dengan proyek dan kegiatan PT STM.
- Keluhan atau pengaduan yang tidak terkait langsung dengan proyek dan kegiatan proyek akan dirujuk ke otoritas terkait
- Mekanisme keluhan terutama diperuntukan sebagai sarana komunikasi rumah tangga, masyarakat atau lembaga yang berada di dalam atau di sekitar PT STM.

## Alur Penyampaian dan Penanganan Keluhan Masyarakat PT Sumbawa Timur Mining

### Pengaduan/Keluhan disampaikan melalui:

- Staff PT STM atau Kontraktor di Lapangan
- Staff PT STM saat kegiatan bersama masyarakat
- Kotak Pengaduan
- Hotline PT STM

### Pengaduan/Keluhan Diterima dan Dicatat (2x24 jam)

### Pengkajian dan Alternatif Rencana Penanganan (Maksimal dalam 5 hari)

### Penyampaian Respon PT STM dan Penyelesaian (Maksimal dalam 7 hari)

### Pemantauan dan Evaluasi (Total Waktu Maksimal 14 hari)

### Hotline:

Site Office PT STM,

Jl. Lintas Lakey, Dusun Nangasia, Desa Marada.

Telpon : 082341616761 | WA : 082341616761



## Editorial

Untuk mencegah penyebaran virus Corona di Proyek Hu'u, PT Sumbawa Timur Mining (STM telah memberlakukan larangan terhadap perjalanan bisnis ke lokasi Proyek Hu'u sejak awal Maret 2020 dan memutuskan untuk melakukan perlambatan kegiatan eksplorasi sejak pertengahan Maret 2020.

Hal ini semata-mata ditujukan untuk menjaga keselamatan dan kesehatan semua pihak, baik itu karyawan dan kontraktor STM, dan yang paling penting adalah kesehatan dan keselamatan masyarakat disekitar lokasi proyek.

Mohon doa dan partisipasi semua masyarakat agar kita segera dapat melewati masa-masa sulit ini dan kembali menjalankan kegiatan sehari-hari secara normal. Dalam kesempatan ini kami juga ingin mengingatkan pentingnya mencuci tangan dengan sabun, menggunakan masker, dan menjaga jarak dengan orang lain, terutama mereka yang menunjukkan gejala-gejala seperti panas tinggi, batuk dan flu, lemas, dan mengalami diare.

Salam,

Tim Bulletin STM



## “Menyalurkan Minat dan Bakat, STM menjalankan Program Klub Remaja”

Masa remaja merupakan masa pencarian identitas dan pembuktian diri. Masa remaja juga penuh dengan energi dan keingintahuan, tapi masa remaja juga merupakan masa kritis dimana seseorang belum matang secara emosi sehingga perlu arahan dan kegiatan yang tepat untuk menyalurkan energi dan keingintahuan mereka.

Berawal dari terjadinya beberapa kasus bunuh diri di kalangan remaja di tingkat Sekolah Menengah Pertama (SMP) di Kecamatan Hu'u pada awal tahun 2019. PT. Sumbawa Timur Mining (STM) tergerak untuk mencari solusi dengan memberikan wadah bagi generasi muda khususnya siswa SMP untuk melakukan kegiatan-kegiatan yang positif dan bermanfaat. Dengan bekerjasama dengan Kanaka Foundation, STM mengadakan Program Klub Remaja atau yang lebih dikenal dengan nama Youth Club.

Dari hasil survei menunjukkan bahwa setelah waktu sekolah para remaja tidak memiliki kegiatan di luar sekolah maupun kegiatan ekstrakurikuler untuk menyalurkan hobi dan minat mereka. Padahal menurut survei para remaja sangat ingin mengikuti kegiatan sesuai dengan hobi dan minat mereka. Hasil survei menunjukkan ada 5 bidang yang paling diminati para remaja yaitu: Bola Voli, Bulutangkis, Bahasa Inggris, Tari Tradisional, Qasidah dan Kesenian dan Keterampilan.

Program Youth Club telah diikuti oleh 100 siswa dari 8 SMP di kecamatan Hu'u, yaitu SMPN 1, 2, 3, 4, SMP IT, SMP Daerah, MTs Darul Ulum dan MTs Al-Rasyid.

### Kegiatan Youth Club

Program Youth Club dilakukan dalam tiga pertemuan. Pertemuan pertama diisi dengan kegiatan Team Building untuk saling mengenal dan membangun kerjasama tim. Pada Pertemuan kedua, para remaja



bersama mengikuti kegiatan mini workshop dengan tema “8 Kebiasaan Remaja yang Efektif”. Siswa berdiskusi mengenai kebiasaan baik, buruk dan kebiasaan yang tidak berdampak. Siswa juga diajarkan bagaimana membuat perencanaan, bersikap proaktif dalam menghadapi masalah sehari-hari dan bersedia mendengarkan untuk memahami orang lain dengan lebih baik. Selanjutnya, siswa mendiskusikan studi kasus mengenai konflik yang muncul dalam persahabatan, solusi apa yang diberikan dan bagaimana hasilnya. Dalam pertemuan terakhir, para remaja bergabung dalam klub masing-masing sesuai minat mereka. Ada 10 Coach yang terlibat dalam kegiatan ini untuk mendampingi para remaja melakukan aktifitas yang ada.

Dengan adanya program Youth Club, STM berharap dapat memberikan wadah bagi para remaja untuk menyalurkan minat, bakat serta mengembangkan potensi dirinya secara maksimal melalui berbagai kegiatan yang positif. Siswa juga diharapkan dapat menjadi lebih percaya diri dalam mengekspresikan dirinya, kreatif dan memiliki karakter yang baik serta peduli dengan lingkungan sekitarnya.

## Sosok

### “Beky – STM Memberikan Kesempatan Dalam Peningkatan Kapasitas Karyawan”



PT Sumbawa Timur Mining (STM) memiliki Misi untuk menjadikan proyek Hu'u menjadi aset strategis nasional yang penting bagi Indonesia dan mengoperasikan proyek Hu'u sebagai model pembangunan berkelanjutan dan kemakmuran jangka panjang untuk semua pemangku kepentingan, termasuk

masyarakat di Kabupaten Dompu. Salah satunya adalah komitmen Perusahaan untuk selalu mengutamakan penggunaan tenaga kerja lokal dalam kegiatan eksplorasi yang dilakukan perusahaan saat ini.

Dusun Ompu Mbeka, Desa Marada di Kecamatan Hu'u merupakan tempat kelahiran Syarifudin Ibrahim atau Beky, salah satu karyawan STM yang berprofesi sebagai Supervisor Konstruksi. Beky yang baru saja berulang tahun pada 3 April ini memiliki peran yang sangat penting, khususnya dalam kegiatan perusahaan saat ini, selain bertanggungjawab untuk melakukan inspeksi semua pekerjaan konstruksi baik yang dilakukan STM maupun kontraktor, Beky juga harus memastikan pekerjaan konstruksi yang dilakukan sudah sesuai dengan perencanaan.

Sebagai karyawan dengan tugas yang sebagian besar terkait konstruksi, Beky sangat peduli dengan aspek keselamatan diri, pekerjaan, maupun keselamatan orang lain baik itu sesama karyawan STM maupun kontraktor. “STM memberikan edukasi tentang cara bekerja yang aman serta memberikan pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan kapasitas saya dari sejak saya bergabung dengan perusahaan sebagai Carpenter hingga bisa naik level menjadi Supervisor. STM memberikan saya kesempatan untuk belajar dan memiliki karir.” Ujar Beky saat wawancara dengan Bulletin STM.

Sebagai karyawan asli daerah Hu'u, Beky juga berharap kedepannya perusahaan tetap pada komitmennya untuk mengembangkan karyawan baik dari sisi karir maupun kesejahteraan serta perusahaan tetap bisa beroperasi dan berkembang di Kec. Hu'u.


# Wawasan

## Protokol pencegahan Covid-19


sebelum Anda masuk ke dalam rumah





Lepas sepatu sebelum memasuki rumah



Jangan sentuh apa pun ketika memasuki rumah dan segera mencuci tangan Anda dengan benar




Tanggalkan/ lepaskan baju Anda dan segera cuci, atau simpan di dalam kantong plastik tertutup lalu masukkan ke keranjang baju kotor




Simpan tas, dompet, kunci, atau barang-barang lain di dalam wadah tertutup di dekat pintu masuk




Langsung mandi




Bersihkan setiap benda yang Anda bawa ke rumah sebelum disimpan




Bersihkan ponsel dan kaca Anda dengan sabun dan air atau alkohol



Bersihkan buah dan sayuran jika Anda membawanya ke dalam rumah



Bersihkan kaleng makanan atau produk lain dalam kemasan dengan alkohol 70%



Bersihkan dan disinfeksi telapak kaki hewan peliharaan Anda sebelum membawa mereka kembali ke dalam rumah

## Social Distancing

Memperlambat penyebaran penyakit menular dengan mengurangi kontak langsung dengan orang lain



Jangan **menyentuh wajah** dengan tangan yang belum dicuci



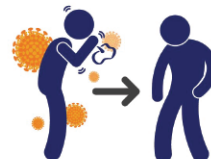
Hindari **kerumunan**



Jangan **berbagi** makanan



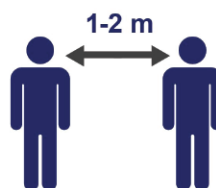
Jangan **berjabat tangan**



Jaga jarak dengan orang yang **jelas-jelas terlihat sakit**



**Batasi** memasuki area departemen lain atau ke lantai berbeda **jika tidak perlu**



Jaga jarak **setidaknya 1 m** dengan orang lain



Tutup **mulut dan hidung** saat **bersin dan batuk** dengan tisu atau lengan bagian atas



**Cuci tangan** secara teratur dengan **air dan sabun**



Lakukan **pertemuan** melalui **tele-conference** atau **video conference**